



הסכם למתן שירותי הבטחת איכות

שנערך ונחתם בחדרה ב_____

בין:

מי חדרה בע"מ, ח.פ.

מרחוב דוד אלעזר 27, חדרה

(להלן: "מי חדרה" ו/או "התאגיד")

מצד אחד

לבין:

חברת _____ ח.פ. _____.

מרחוב _____;

טל': _____; פקס: _____;

ע"י מורשי חתימה מטעמה- שם:

שם:

(להלן: "החברה" ו/או "נותן השירות")

מצד שני

הואיל:

ותאגיד מי חדרה בע"מ אמון על תפעול ותחזוקת מערכות המים והביוב בעיר חדרה;

והואיל:

והתאגיד מעוניינת בקבלת שירותי הבטחת איכות תשתיות מים וביוב בפרויקט הקמת שכונת "שדות" ומתחם 17 בעיר חדרה (להלן: "השירותים").

והואיל:

והחברה בעלת ניסיון במתן השירותים;

והואיל:

והחברה הגישה לתאגיד הצעה למתן השירותים;

והואיל:

והצעת החברה נבחרה על ידי התאגיד;

והואיל:

והצדדים מעוניינים להסדיר את היחסים ביניהם כמפורט בהסכם זה להלן;

אי לכך הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

מבוא ונספחי ההסכם

1. המבוא להסכם מהווה חלק בלתי נפרד מן ההסכם ויש לקראם כאחד.
2. רשימת הנספחים, המצ"ב להסכם ומהווה חלק בלתי נפרד הימנו, היא כדלקמן:

נספח א' - נספח ביטוחים של החברה ;

נספח ב' - תעודת עוסק מורשה תקפה הכוללת הצהרת החברה לפי חוק

עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976 ;

נספח ג' - אישור ניהול ספרים כדין תקף ממס הכנסה ;

נספח ד' - טופס עדכון פרטי חשבון בנק ;

נספח ה' - טופס הצעת מחיר ;

נספח ו' - פירוט השירותים (נספח א' לבקשה לקבלת הצעות) ;

נספח ז' - מסמכי הבקשה להצעת מחיר, לרבות מסמכי הבהרה במסגרת הבקשה לקבלת הצעות מחיר ;

נספח ח' - הגנת הפרטיות ושמירת סודיות ;

הגדרות

3. בהסכם זה יוקנו למונחים הבאים משמעויות, כדלקמן :

- "המנהל"** - מנכ"ל ו/או מהנדס מי חדרה או מי מטעמם שהוסמך על ידם לעניין חוזה זה, כולו או מקצתו ;
- "החשב"** - מנהלת הכספים בתאגיד מי חדרה או מי מטעמה שהוסמך על ידיה לעניין חוזה זה, כולו או מקצתו ;
- "השירותים"** - ביצוע השירותים המפורטים בסעיף 4 להלן ובנספחי ההסכם, ובהתאם לשינויים ולעדכונים מעת לעת כפי שידרשו על ידי התאגיד ו/או על פי הדין.
- "התמורה"** - התמורה לה תהא זכאית החברה בגין אספקת השירותים כמפורט בסעיף 10 להלן ;

מהות ההסכם ולוחות זמנים לביצוע

- 4. החברה מתחייבת להעניק למי חדרה שירותי הבטחת איכות. השירותים יכללו, בין היתר, את המטלות והשילבים המפורטים במסגרת מסמכי הזמנה לקבלת הצעות מחיר לאספקת השירותים, לרבות במסמכי ההבהרה אשר פורסמו במסגרת ההליכים הנ"ל, ובכלל זאת השירותים המפורטים בנספח ו' להסכם.
- סדר העדיפות של ביצוע העבודות ו/או השילבים לביצוען, ייקבע ע"י התאגיד, לפי שיקול דעתו.
- 5. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 4 לעיל, מתחייבת החברה לבצע כל מטלה ו/או פעולה נוספת ו/או נלווית, הנדרשת לשם השגת היעדים וביצוע המשימות המפורטות בסעיף 4 לעיל, לרבות השתתפות בפגישות וניסוח מסמכים.
- יובהר כי הסכם זה אינו מעניק לחברה בלעדיות בביצוע העבודות נשוא ההסכם ובביצוע עבודות דומות, ומי חדרה תהא רשאית לחלק את ביצוע העבודות בין גורמים שונים בהתאם לשיקול דעתה, מבלי להקים לחברה כל עילת תביעה כנגד כך.
- עוד יובהר כי אין בהסכם משום התחייבות של התאגיד למסור לחברה עבודות בהיקף מינימאלי כלשהו.

הצהרה והתחייבות החברה

6. החברה מצהירה ומתחייבת שברשותה כל האישורים הנדרשים על פי החוק, והיא תדאג לעמוד בדרישות החוק וההסכם בכל תקופתו, כל שינוי באחריות החברה להודיע למי חדרה.

לו"ז להסכם

7. תחילת עבודה - מייד עם קבלת הזמנה וצו התחלת עבודה.
8. החברה מתחייבת להשלים את שירותיה בתוך פרק זמן 24_חודשים מיום קבלת הזמנה וצו תחילת עבודה.

פיקוח ודיווח

- 9.
- החברה תהא כפופה להוראות המנהל בכל הקשור לביצוע השירותים נשוא ההסכם. בכלל זה תהא החברה חייבת לתקן כל פגם וליקוי ולבצע כל שינוי ו/או הנחיה בשירותים, בהתאם לנדרש ע"י המנהל וללא כל תוספת תמורה.
- החברה תמסור למנהל דו"ח תקופתי כמפורט לעיל אחת לחודש על התקדמותה במתן השירותים נשוא הסכם זה. בדו"ח תפרט החברה את סטאטוס ההתקדמות בביצוע הפרויקט, וכן כל נתון ופרט אחר שיידרש ע"י המנהל.
- כמו כן, מתחייבת החברה למסור למנהל כל מסמך ו/או מידע אחר שיידרש לו, עפ"י שיקול דעתו הבלעדי, באשר לאופן מתן השירותים וכיו"ב.
- המנהל יעמוד מול החברה מטעם מי חדרה בכל עניין הכרוך בביצוע הסכם זה, לרבות בעניין השתתפותו בישיבות עם החברה ותאום שלבי העבודה והביצוע מולה.

התמורה

- 10.
- בתמורה לאספקת השירותים המפורטים לעיל, תהא החברה זכאית לסכומים המפורטים להלן (להלן: "**התמורה**").
- א. תמורת אספקת השירותים וכל מחויבויותיה עפ"י הסכם זה, החברה תהיה זכאית לשכ"ט באופן יחסי ובהתאם לתשלומי החשבונות החלקיים שישולמו לקבלן המבצע בפועל, בהתאם לשיעור הצעתה לתאגיד המצורפת **כנספח ה'** להסכם זה.
- ב. מובהר בזאת, כי התמורה הנקובה בס"ק א' לעיל הינה סופית ומלאה וכי החברה לא תהא זכאית לתמורה אחרת ו/או נוספת כלשהי ממי חדרה, לרבות לא לריבית ו/או הפרשי הצמדה כלשהם.
- ג. יודגש, כי כל שירות שיינתן ע"י החברה שלא במסגרת השירותים המוזמנים בהסכם זה לא יזכה את החברה בכל תשלום שהוא, והיא לא תהיה רשאית לתבוע ממי חדרה כל תשלום נוסף העולה על התמורה הנקובה בס"ק א' לעיל.

ד. התמורה אינה כוללת מע"מ.

ה. כמו כן מודגש, כי לא תשולם כל תוספת בעבור היקף שירותים העולה על היקף השירותים המפורט בהסכם זה, אלא אם אישרה מי חדרה, במפורש ובכתב בתוספת להסכם זה ו/או בהסכם נוסף את הזמנתם של שירותים נוספים בתמורה נוספת, והתוספת להסכם זה ו/או ההסכם הנוסף הוחתמו בחותמת מי חדרה ונחתמו ע"י מורשי החתימה של מי חדרה כדין.

אופן תשלום התמורה

11.

התמורה תשלום עפ"י השלבים וההתפלגות הבאים :

- א. התשלום ישולם באופן יחסי, בהתאם לחשבונות חלקיים שיאושרו לקבלן.
- ב. עם התגבשות זכותו של הקבלן לקבל תמורה לפי האמור בס"ק א' לעיל, יהא זכאי נותן השירות לקבל חלק משכר הטרחה הנקוב בסעיף 15, בכפוף להגשת יחשבון לחברה בגין אותו שלב, בצירוף המסמכים כדלקמן :
 - (1) צו התחלת העבודה המתייחס לשירותים אליהם מתייחס החשבון.
 - (2) פירוט העבודות והמטלות שבוצעו על ידו ביחס לשלב העבודה הרלבנטי.
 - (3) אישור המנהל על השלמת אותו חלק השירות.
- ג. המנהל יבדוק את החשבון, יאשרו, כולו או מקצתו, או שלא יאשרו כלל, ויעבירו לחשבות החברה, וזאת תוך 7 ימים ממועד המצאתו ע"י נותן השירות, בצירוף צו התחלת העבודה ובצירוף אישורו של המנהל .
- ד. החשבות תבדוק את החשבון ותאשר למפקח את הסכום המאושר על ידה לתשלום מתוך התמורה נשוא החשבון, 14 יום לאחר המועד בו התקבל .
אצלה החשבון. תשלום החשבון יעשה לא יאוחר משוטף +45 מהחודש המצוין ע"ג החשבונית/חשבון עסקה .
- ה. מובהר בזאת למען הסר ספק, כי ההליך המפורט לעיל ביחס להגשת חשבונות ואישורם, מועדי התשלום ודרך העברתם, יחול בשינויים המחויבים גם לגבי כל תשלום במקרה בו הופסקה העסקתו של נותן השירות טרם סיום ביצוע השירותים ביחס לתשלום היחסי המגיע לו או מכח כל עילה וזכות אחרים מכח הסכם או דין.
- ו. איחור של עד 15 ימים בתשלום החשבון ממועד התשלום הקבוע בהתאם להוראות הסכם זה, לא יהווה הפרת החוזה ולא יחייב את התאגיד בכל סעד, קנס ו/או תשלום תוספת ריבית או הצמדות.
- ז. מובהר בזאת, כי אם יבוצע הפרויקט באופן חלקי בלבד, יהא זכאי נותן השירות לתשלום יחסי על בסיס ערך העלות בפועל של חלק הפרויקט שבוצע למעשה.
- ח. על נותן השירות להגיש עם סיום העבודה, בעת הגשת החשבון הסופי, את כל הדו"חות ויומני העבודה הקשורים לפרויקט. לא ישולם החשבון הסופי ללא אישור המנהל כי מסמכים אלה נמסרו לידי.

שמירת סודיות והגנה על פרטיות

12.

על החברה תחול חובת סודיות לגבי כל מידע אשר יגיע לידיעתה בקשר עם ביצוע הסכם זה. החברה תימנע מלהעביר לאחר כל מידע כאמור, אלא אם קיבלה על כך את אישור המנהל מראש ובכתב.

עוד מובהר כי על החברה, עובדיה ו/או כל הבא מטעמה חלות במתן השירותים לפי הסכם זה הוראות חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981. לפיכך, מתחייבת החברה שלא לגלות לכל צד שלישי כל מידע ו/או מסמך ו/או נתון שהגיע אליה עפ"י הסכם זה, אלא אם גילויו נחוץ לצרכי אספקת השירותים נשוא הסכם זה.

כל עובד מטעם החברה יחתום על הסכם סודיות.

רמה מקצועית ושמירת דינים

13.

החברה מתחייבת לספק את השירותים בנאמנות, במהימנות וברמה מקצועית נאותה, והיא תהא אחראית ללא סייג כלפי מי חדרה לטיב השרות שיינתן על ידה על פי הסכם זה. מובהר בזאת, למען הסר ספק, כי אישור מפורש או משתמע של המנהל או מי מטעמה של מי חדרה את תוכן השירותים או חלק מהם ו/או כל מסמך או מידע אשר ניתנו או הועברו בהתאם להסכם זה, לא ישחררו את החברה מאחריותה המקצועית המלאה, ואין בהם להטיל על המנהל ו/או על מי חדרה אחריות כלשהי לטיב הבדיקה ו/או המסמכים האמורים.

החברה מצהירה ומתחייבת לשמור ולקיים במהלך כל תקופת ההסכם את הוראות הדין ולפעול לפיהם בנוגע לכל מחויבויותיו מכח הסכם זה.

אי קיומם של יחסי עובד מעביד

14.

למען הסר ספק מוצהר בזאת כי החברה וכל מבצע עבודה מטעמה לא יחשבו כעובדי החברה ובשום מקרה לא ייווצרו בין החברה ו/או עובדיה לבין מי חדרה כל יחסי עובד ומעביד.

(1) היה וייקבע על ידי ערכאה מוסמכת, כי על אף האמור לעיל התקיימו יחסי עובד מעביד בין מי חדרה לבין החברה ו/או כל מי מטעמה, מתחייבת החברה כי תשפה ותפצה את מי חדרה ו/או כל מי מטעמה בגין כל נזק ו/או הוצאה ו/או אובדן שיגרמו כתוצאה מכל טענה ו/או תביעה ו/או קביעה בקשר עם יחסי עובד-מעביד כאמור, מיד עם דרישתה הראשונה של מי חדרה.

(2) מבלי לגרוע מהאמור לעיל מוצהר ומוסכם בזה, כי היה וייקבע על ידי ערכאה מוסמכת, כי על אף האמור לעיל התקיימו יחסי עובד-מעביד בין מי חדרה לבין החברה ו/או מי מטעמה, יראו את הצדדים כאילו הסכימו מלכתחילה על תמורה חודשית בשיעור של 45% מסכום התמורה (להלן: "התמורה המופחתת") כשכר, והחברה מצהירה בזה כי התמורה המופחתת הנה שכר מלא והוגן עבור ביצוע מלוא התחייבויותיה על פי הסכם זה, אם וככל שייקבע כי התקיימו יחסי עובד-מעביד כאמור.

במקרה כזה, החברה תחויב להשיב למי חדרה את מלוא הסכומים שקיבלה בקשר עם הסכם זה מעבר לתמורה המופחתת (להלן: "סכום ההשבה") בתוספת הפרשי הצמדה למדד המחירים לצרכן וריבית מקסימאלית, ממועד תשלומם ועד למועד ההשבה בפועל, ומי חדרה תהא זכאית לקזז את סכום ההשבה מכל סכום שתחוב לחברה על פי הסכם זה ו/או כל דין, לרבות כל סכום לו תהא זכאית החברה עקב הקביעה בדבר קיומם של יחסי עובד מעביד על פי פסיקת ערכאה מוסמכת כאמור.

אחריות לנזקים, פיצוי, שיפוי וקיצוץ

15.

- (1) החברה מתחייבת לספק את השירותים באיכות וברמה מקצועית נאותה, והיא אחראית לטיב השירותים שיסופקו ו/או יבוצעו על ידה.
- (2) החברה אחראית לכל נזק שהוא, בין לנזק גוף בין לנזק רכוש, בין לנזק ממון או לכל נזק אחר, בין במהלך ביצוע העבודה ובין לאחר מכן, שייגרם לחברה ו/או לכל צד שלישי ו/או לכל עובד, כתוצאה ממעשה או מחדל מצד החברה – בין אם נגרם על ידו בין אם נגרם ע"י עובדיו ו/או שלוחיו ו/או כל הנתון למרותו – בין במישרין ובין בעקיפין, הנובע או הקשור לביצוע העבודה נשוא חוזה זה.
- (3) החברה פוטרת את מי חדרה מאחריות לנזקים שהם באחריותה על-פי הסכם זה ו/או על-פי הדין.
- (4) החברה תפצה את מי חדרה ו/או כל צד שלישי בגין כל נזק המוטל עליה עפ"י הסכם זה ו/או עפ"י דין, וזאת בתוך 7 ימים מיום שתידרש לכך ע"י מי חדרה.
- (5) הוציאה מי חדרה הוצאה או שילמה תשלום שהיה על החברה לשלמו עפ"י כל חוזה או דין, תשפה החברה את מי חדרה בגין הוצאה או תשלום כאמור תוך 7 ימים מיום שתידרש לכך ע"י מי חדרה.
- (6) מי חדרה תהא רשאית לקזז ולנכות מסכום כלשהו המגיע לחברה לפי חוזה זה כל סכום המגיע ממי חדרה לחברה ו/או לכל צד שלישי, עפ"י כל הסכם או דין, בין שהינו קצוב ובין שאינו קצוב.
- (7) אין באמור בס"ק 1-6 לעיל כדי לגרוע מכל סעד או תרופה להם זכאית מי חדרה על פי כל דין או הסכם.

ביטוח

16.

מי חדרה לעניין סעיפי האחריות השיפוי והביטוח בחוזה זה משמעותה : "מי חדרה בע"מ ו/או עיריית חדרה ו/או תאגידים עירוניים ו/או חברות עירוניות ו/או גופי סמך רשמיים ו/או נבחרים ו/או מנהלים ו/או עובדיהם".

א. החברה מתחייבת לבטח את עצמה ואת התאגיד בנוגע לשירותים ולמחויבויותיה נשוא ההסכם בביטוחים הבאים :

- (1) ביטוח אחריות חוקית כלפי הציבור (צד שלישי) ; הביטוח יורחב לשפות את התאגיד היה ויתבע בקשר עם מעשי ו/או מחדלי החברה ומי מטעמה.
- (2) ביטוח אחריות מקצועית, אשר יהא בתוקף כל עוד קיימת אחריותו של היועץ על פי ההסכם ו/או על פי כל דין ; הביטוח יורחב לשפות את התאגיד היה ויתבע בקשר עם הפרת חובה מקצועית של החברה ומי מטעמה.
- (3) ביטוח חבות מעבידים עבור עובדים וקבלני משנה שיועסקו ע"י היועץ במהלך העבודות נשוא חוזה זה. הביטוח יורחב לשפות את התאגיד היה ותוטל עליו אחריות כמעביד של מי מעובדי החברה.

גבולות האחריות של הביטוחים דלעיל יהיו לכל הפחות כמפורט במסמך
נספח הביטוחים המצ"ב להסכם זה **נספח א'**.

- ב. החברה תמשיך ותערוך את ביטוח האחריות המקצועית, כמפורט בס"ק א' (2) לעיל, כל עוד קיימת אחריותה על פי הסכם ו/או דין. בכל מקרה תמשיך החברה ותרשוש את הביטוח כאמור לתקופה שלא תפחת מ - 7 שנים לאחר סיום העבודה אשר ביצעה עבור התאגיד.
- ג. בכל הביטוחים יכלל התאגיד כמבוטח נוסף בהתאם להרחבי השיפוי לעיל. במסגרת הפוליסות יכלל סעיף המחייב את חברת הביטוח להודיע לתאגיד 60 יום מראש על ביטול הביטוח.
- ד. בביטוחי החבות יכלל סעיף אחריות צולבת.
- ה. בפוליסות הביטוח של היועץ יכלל סעיף ויתור על תחלוף כנגד החברה, עובדיה וכל הבא מטעמה, לרבות חברות בנות או עמותות הקשורות לחברה, וכל גוף אחר שאין זה מקובל להפעיל נגדו זכות שיבוב.
- ו. שאר תנאי הפוליסות הינם לכל הפחות כמפורט וכקבוע בנספח הביטוחים, **נספח א'**.
- ז. החברה תמציא למנהל במעמד חתימתה על ההסכם את אישור קיום ביטוחים התואם לכל הפחות את דרישות הביטוח המפורטות ב"נספח הביטוח להלן" **נספח א'** כשהוא מאושר וחתום ע"י חברות הביטוח. ברם, רשאי יהיה התאגיד לדרוש מהחברה בכל עת במהלך כל תקופת ההסכם שיציג בפניו את הפוליסות עצמן.
- ח. לא יאוחר מ - 14 יום לפני מועד תום תקופת ביטוחי החברה, מתחייבת החברה להפקיד בידי התאגיד את אישור הביטוח כאמור לעיל בגין הארכת תוקפו לתקופות ביטוח נוספות, מידי תקופת ביטוח ולמשך כל התקופה בה התחייבה לערוך ביטוח.
- ט. החברה מתחייבת למלא אחר כל תנאי הביטוחים, לשלם את דמי הביטוח במלואם ובמועדם ולחדשם מעת לעת לפי הצורך ולא לעשות כל מעשה שיש בו כדי לצמצם ו/או להפקיע את תוקף הביטוחים. יודגש, כי החברה תישא בכל מקרה בסכומי ההשתתפויות העצמיות הנקובים בביטוחי החברה.
- י. מובהר, כי החברה תהיה אחראית לנזקים בלתי מבוטחים במלואם אשר האחריות עליהם מוטלת עליה - מכוח סעיפי הסכם זה, לרבות נזקים שהם מתחת לסכום ההשתתפות העצמית.
- יא. החברה מתחייבת בזאת לשלם את דמי הביטוחים במועדיהם. לא שילמה החברה דמי ביטוח כלשהם במועדם, יהיה התאגיד רשאי לפי שיקול דעתו, לשלם את השיעור שלא שולם ולנכות את סכום דמי הביטוח מהתשלומים המגיעים על פי הסכם זה.
- יב. מובהר בזאת כי אין בחובתה של החברה לקיום הביטוחים כאמור בכדי להתנות על האמור בסעיף 15 לעיל באשר לאחריותה המקצועית של החברה בגין כל נזק, ואין בעשיית הביטוחים מטעם החברה בכדי לפטור אותה מכל אחריות מכח כל דין, הסכם או מנהג.
- יג. כמו כן, אין בתשלום כלשהו מחברת הביטוח בכדי לשחרר את החברה מאחריותה כאמור. החברה תהא חייבת בפיצוי בגין כל נזק ופגם שאינו מכוסה ע"י הפוליסות ובכלל זה תהא חייבת בפיצוי לגבי נזקים בעבורם לא פיצתה חברת הביטוח את התאגיד

מוסכם בזאת במפורש כי הדרישות לעיל הן דרישות מינימום, ועל החברה לשקול את היקפי וצרכי הביטוח ע"פ שיקוליה וביטוחם בהתאם

יד. מובהר בזאת למען הסר ספק, כי הביטוחים המפורטים בסעיף זה לעיל **ובנספח א'** להסכם, יהיו בתוקפם בכל תקופת ההסכם ולגבי סעיף א' 2 כל קוד קיימת לחברה אחריות ע"פ דין.

ביטול והפסקת ההסכם

17.

(1) על אף האמור בכל מקום אחר בהסכם זה, רשאית מי חדרה, בכל עת ומכל סיבה שתראה לה, להביא להסכם זה, כולו או מקצתו, לידי סיום במתן הודעה בכתב מאת החשב או המנהל בת 30 ימים מראש, לפחות. ניתנת הודעה כאמור, יסתיים ההסכם בתאריך שיהיה נקוב בהודעה (להלן: "**מועד סיום ההתקשרות**").

(2) הובא ההסכם לידי גמר בהתאם לפסקה (1) לעיל, תשלם מי חדרה לחברה בעד השירותים שסופקו עד למועד סיום ההתקשרות את חלקה של התמורה, כפי שתקבע ע"י המנהל, בהתחשב בערך היחסי של השירותים שבוצעו עד לאותו מועד. החברה מאשרת ומסכימה כי תשלום בהתאם לאמור בסעיף זה יהווה סיפוק של מלוא תביעותיה וסילוק כל נזק ו/או הפסד ו/או אבדן רווח צפוי, לרבות פגיעה במוניטין, ו/או הוצאות שנגרמו ו/או יגרמו לה מחמת סיום ההתקשרות כאמור, ואין ולא יהיו לה דרישות נוספות כלשהן ממי חדרה בגין סיום ההתקשרות.

(3) נבצר מהחברה לספק את מלוא השירותים עפ"י הסכם זה, מכל סיבה שהיא, תהא מי חדרה רשאית למסור את אספקת השירותים לצד שלישי כלשהו, לפי ראות עיניה של מי חדרה, והחברה מתחייבת לספק לאותו צד שלישי את כל הסיוע, המסמכים והמידע, עפ"י דרישת מי חדרה, על מנת שיוכל להמשיך באספקת השירותים.

(4) למען הסר ספק מודגש שביטול ההסכם בנסיבות האמורות לא יזכה את החברה בכל פיצוי ו/או תמורה נוספת, למעט התמורה המגיעה לה כמפורט בס"ק א' (2) לעיל, בשינויים המחויבים, והיא מוותרת בזאת על הזכות לתבעו.

18. בנוסף על האמור בהסכם זה ומבלי לגרוע ממנו ו/או מכל דין, תהא מי חדרה רשאית לבטל את ההסכם בכל אחד מהמקרים הבאים:

(1) הופרה על ידי החברה אחת או יותר מהתחייבויותיה האמורות בהסכם זה, והפרה זו לא תוקנה תוך הזמן שקצב לכך המנהל בהתראתו בכתב לחברה.

(2) ניתנה התראה על ידי המנהל לחברה על כך שהחברה אינה מתקדמת באספקת השירותים בצורה נאותה, והחברה לא נקטה בתוך 7 ימים מתאריך קבלת ההתראה בצעדים המבטיחים לדעת המנהל את אספקת השירותים במועד שנקבע.

בוטל ההסכם בנסיבות האמורות בס"ק 1-2 לעיל, לא תהיה החברה זכאית לתשלום בעד השירותים כפי שיאושר על ידי המנהל עבור אותו חלק של השירותים שבוצע ללא פגם.

19. מבלי לגרוע מהאמור לעיל ובנוסף לכל הוראה אחרת בהסכם, תחשב החברה כמי שהפרה את ההסכם הפרה יסודית ולמי חדרה תהא הזכות לבטל בקרות אחד מן האירועים הבאים:

(1) מונה לחברה כונס נכסים מכוח כל דין, ו/או הוכרזה כפושטת רגל, או - באם הינו תאגיד - ניתן לגביו צו פירוק.

(2) נגד החברה או מי מטעמה נפתחה חקירה פלילית או הוגש נגדה כתב אישום, או הורשעה בנוגע למעשים שהרשעה לגביהם הינה בבחינת עברה שיש עימה קלון.

- (3) החברה או מי מטעמה נתפסה או נחשדה בגניבה, בלקיחת שוחד, או בכל מעשה מרמה.
- (4) הוכח למי חדרה כי החברה אינה מסוגלת לעמוד בדרישות ההסכם מסיבה בריאותית, כספית, טכנית, או מכל סיבה אחרת.
- אלא שמובהר בזאת, כי אין המקרים המנויים לעיל כעילות ביטול החוזה בבחינת רשימה סגורה וכי אין במנייתם בכדי לגרוע מזכות מי חדרה לבטל החוזה מכוח כל עילה שבדין, ובכלל זה לבטל החוזה עקב הפרתו על ידי החברה.
20. בוטל ההסכם, תעשה ההתחשבות הסופית בין הצדדים ביחס לתמורה שנותרה לתשלום ו/או ששולמה ביתר לפי העניין.
21. בכל מקרה של ביטול ההסכם כאמור לעיל ו/או מכוח כל דין או הסכם תחולנה ההוראות הבאות:
- (1) זכויותיה של מי חדרה, חובותיה של החברה והביטחונות מטעמה לא יפגעו, כל אלה יישארו בתוקפם המלא, כאילו לא בוטל החוזה.
- (2) מי חדרה תוכל לדרוש את תשלומי הביטוחים של החברה למטרת ביצוע השירותים באמצעות חברה אחרת או לכל מטרה אחרת.
- (3) מי חדרה תהא רשאית לעכב בידיה כל מיטלטלין, השייכים לחברה והמצויים בתחומה.
- (4) מובהר בזאת כי אין בכל האמור בס"ק 1'-3' לעיל בכדי לגרוע מכל סעד או תרופה להם זכאית מי חדרה מכוח כל דין או הסכם מעבר לקבוע בס"ק א'-ג' לעיל, לרבות הסעדים והתרופות המוקנים לה כנגד הפרות יסודיות של החוזה.
22. בוטל ההסכם בנסיבות האמורות בסעיפים 18-20 לעיל תהיה מי חדרה רשאית למסור את המשך אספקת השירותים לכל צד שלישי, לפי ראות עיניה, ולצורך זה להשתמש בתוכניות, מערכי שיעור, מבחנים, טיוטות שהוכנו על ידי החברה עד לביטול ההסכם.

איסור המחאת זכויות ו/או חבונות

23. החברה אינה רשאית להמחות את זכויותיה או חובותיה או חלק מהן מכוח הסכם זה או כל חלק ממנו, לאחר או לאחרים וכן אין היא רשאית להעביר או למסור לאחר כל זכות או חובה הנובעת מחוזה זה, אלא בהסכמת מי חדרה בכתב ומראש. "המחאה" - לרבות העברת 25% ומעלה מהון מניות תאגיד ממי שהחזיק בו במועד חתימת היועץ על ההסכם לאחר או לאחרים.
- העבירה החברה זכויותיה או חובותיה על פי החוזה, או מקצתן, או מסרה את ביצועה של שירותים כלשהי לאחר, כולה או מקצתה, תישאר אחראית להתחייבויותיה המוטלות עליה עפ"י החוזה על אף ההסבה האמורה ומבלי שיהא בכך כדי לפגוע בזכויותיה של מי חדרה כלפי הגורם הנימחה.
- מי חדרה תהא רשאית להמחות זכויותיה או חובותיה מכוח ההסכם לכל גורם אחר שתמצא לנכון - בכפוף להבטחת שמירת זכויותיה של החברה עפ"י הסכם זה.

עיסוק בהרשאה וניהול ספרים כדון

- (1) החברה מצהירה בזאת, כי ברשותה תעודת "עוסק מורשה" תקפה לפי חוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975.
- העתק תעודת עוסק מורשה תקפה, הכוללת הצהרת החברה לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976 מצ"ב **כנספח ב'**.
- (2) החברה מצהירה, כי היא מנהלת ספרים כדין וכי היא פועלת במסגרת עבודתה נשוא הסכם זה כנדרש על פי כל דין כלפי שלטונות המס ובכלל, וכי תמשיך ותעשה זאת במהלך כל תקופת חלותו של הסכם זה.
- העתק אישור ניהול ספרים כדין תקף ממס הכנסה מצ"ב **כנספח ג'**.
- (3) החברה מצהירה ומתחייבת כי היא מנהלת תיק ניכויים כדין לכל עובדיה, כי היא מפרישה עבורם את כל ההפרשות הנדרשות על פי הדין וכי היא תמשיך ותעשה כן בכל תקופת חלותו של הסכם זה.
- (4) במעמד חתימתה על הסכם זה ו/או סמוך לכל שנת כספים חדשה תמציא החברה למי חדרה אישור על שיעור/פטור מניכוי מס במקור מטעם פקיד השומה האזורי. מוסכם בזאת כי במידה ולא יומצא למי חדרה אישור כאמור במועד, לא תהא זכאית החברה לכל החזר ממי חדרה בגין סכומי מס שנוכו מהתמורה שהינה זכאית לה בהיעדר אישור כאמור, וזאת על אף שתמציא בדיעבד את האישור.
- בנוסף לאמור לעיל תמציא החברה למי חדרה במעמד חתימתה על ההסכם טופס עדכון פרטי חשבונה בבנק - על גבי דוגמת הטופס המצורפת להסכם זה **כנספח ד'**. טופס זה יהא חתום ע"י החברה ומאושר ע"י רו"ח או עו"ד מטעמה, וכן מאושר ע"י הבנק בחתימת מורשי החתימה מטעמו.
- מובהר בזאת כי באם עוכב תשלום כלשהו המגיע לחברה מחמת היעדרו של טופס כאמור ו/או מחמת פרטים מתאימים החסרים בטופס זה, לא יהא עיכוב כאמור בבחינת הפרת ההסכם מטעם מי חדרה, והחברה לא תהא זכאית לכל תשלום נוסף בגין העיכוב עבור הפרשי הצמדה, ריבית וכיו"ב.

התנאה על זכות יוצרים

25.

- א. למי חדרה מוקנית מכוח הסכם זה זכות הבעלות והשימוש בתוכניות, במסמכים, בנהלים, בהנחיות, בחווה"ד ובדו"חות נשוא הסכם זה, שהוכנו ע"י החברה, ולא תישמע טענה מצד החברה כלפי מי חדרה להפרת זכות היוצרים שלו בגין כל שימוש שתעשה מי חדרה בתוכניות או במסמכים אלו.
- ב. על אף האמור לעיל, מי חדרה לא רשאית - לעשות שימוש מסחרי בתוכניות ובמסמכים שהוכנו ע"י החברה במסגרת ההסכם על דרך של מסירתן - בתמורה או שלא בתמורה - לגוף אחר, כדי שיעשה בהן שימוש, אלא באישורה של החברה. בהעדר אישור כאמור רשאית מי חדרה להשתמש בתוכניות ובמסמכים האמורים לצורכי עצמה בלבד.
- ג. מי חדרה תהא זכאית להשתמש בתוכניות, במסמכים, בנהלים, בהנחיות, בחווה"ד ובדו"חות שהוכנו ע"י החברה במסגרת השירותים, גם טרם סיום עבודתה.

אספקת כוח אדם ותנאי עבודה 26.

- א) החברה תקבל עובדים בהתאם להוראות חוק שירות התעסוקה, תשי"ט-1959. הקבלן יעסיק את עובדיו עפ"י ההוראות ובהתאם לתנאי העבודה הקבועים כדין

בהסכם קיבוצי, כולל תשלומים לקרנות ביטוח סוציאלי בשיעור שיקבע לגבי אותו עובד, ובהעדר הסכם קיבוצי - בהתאם לקבוע ע"י האיגוד המקצועי המייצג את המספר הגדול ביותר של עובדים במדינה באותו ענף, עבור עבודה דומה.

(ב) החברה מתחייבת להעניק לעובדים שתעסיק לצורך אספקת השירותים נשוא הסכם זה את כל הזכויות והתשלומים בהתאם להוראות כל דין, ובכלל זאת אלו המגיעים להם מכח הוראת חיקוק המנויה בתוספת השלישית לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, תשע"ב-2011 ומכח הוראות צווי ההרחבה המנויות בסעיף 25(ב) לחוק הנ"ל. כן מצהירה החברה, כי תשלום השכר שמשולם לעובדיה וגובהו הינם בהתאם לדין והיא מתחייבת להתאימו לרכיבי השכר שייקבעו בתקנות שיותקנו לפי סעיף 28(ב) לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, תשע"ב-2011. החברה מצהירה בזאת על עלויות נוספות כולל רווח לאחר תשלום הזכויות ורכיבי השכר לעובדיה, כמתחייב בסעיף 28(א)(1) לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, תשע"ב-2011.

(ג) החברה תעסיק את עובדיה בהתאם להוראות כל דין. בכלל זה, מתחייבת כי תנהל עבור עובדיה, המועסקים לצורך ביצוע הסכם זה, תיק ניכויים כדין, במסגרתו תנכה עבור עובדיה את כל הניכויים הנדרשים על פי הדין לרשויות המס וכן תפריש עבורם את כל ההפרשות הנדרשות לפי כל דין או הסכם קיבוצי, ובהעדר הסכם קיבוצי - בהתאם לקבוע ע"י האיגוד המקצועי המייצג את המספר הגדול ביותר של עובדים במדינה באותו ענף, עבור עבודה דומה.

(ד) החברה מצהירה בזאת כי היא משלמת לעובדיה את כל הזכויות ורכיבי השכר המגיעים להם עפ"י דין, ובכלל זאת אלו המגיעים להם מכח הוראת חיקוק המנויה בתוספת השלישית לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, תשע"ב-2011 ומכח הוראות צווי ההרחבה המנויות בסעיף 25(ב) לחוק הנ"ל. כן מצהירה החברה כי תשלום השכר שמשולם לעובדיה וגובהו הינם בהתאם לדין והיא מתחייבת להתאימו לרכיבי השכר שייקבעו בתקנות שיותקנו לפי סעיף 28(ב) לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, תשע"ב-2011.

(ה) החברה מתחייבת, במידת הצורך, להסדיר את יחסי העבודה בינה לבין העובדים המועסקים על ידה לצורך חוזה זה בהסכם העסקה התואם את דרישות חוזה זה. הפרת סעיף זה מהווה הפרה יסודית של החוזה ועילה לביטולו המיידי.

(ו) החברה תבטיח קיומם של תנאי בטיחות ותנאים לשמירת בריאות העובדים ורווחתם כנדרש בחוק.

(ז) החברה מתחייבת להעסיק עובד אחד לפחות, לשם ביצוע העבודה באופן משביע רצון. הרשות בידי מי חדרה להרחיק מהעבודה כל אדם, שיראה בעיניו כבלתי מוכשר, בלתי חרוץ או בעל התנהגות רעה.

(ח) מי חדרה רשאית להפסיק את עבודת החברה במידה וזו נעשית בתנאים בטיחותיים וגיהותיים גרועים או לא מתאימים לדרישות הרשויות ו/או לדרישות נותן השירות.

(ט) החברה תדאג להכפיף כל חוזה ו/או התקשרות עם צד שלישי להוראותיו של הסכם זה.

ויתור

27.

ויתור אחד הצדדים למשנהו על זכות מזכויותיו או על בצוע חובה שחייב היה הצד השני לבצע מכוח דין או הסכם לא ישתמע מויתור זה כי הוא יחול אוטומטית במקרה עתידי דומה ולא יהא בו משום תקדים כלשהו למקרה עתידי כאמור.

כל ויתור, ארכה או הנחה מטעם אחד הצדדים לא יהיו בתוקף אלא אם נעשו מראש ובכתב ונחתמו על ידי הצדדים לחוזה זה.

הפרה יסודית

28. הוראות סעיפים 4, 5, 6, 10, 12, 13, 16, 23, 24 ו 26 לחוזה הם תנאים יסודיים בחוזה זה והפרתם תחשב כהפרה יסודית של החוזה.

כתובות והודעות

29.

כתובות הצדדים הינן כמפורט בכותרת לחוזה.

מסמך או הודעה לעניין חוזה זה ישלחו בדואר רשום לפי כתובת הצדדים וכל מסמך שנשלח בדואר רשום כאמור, יראו אותו כאילו נתקבל ע"י הנמען עם תוך 5 ימים מתאריך מסירתו לבית הדואר.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

החברה ע"י מורשי החתימה מטעמה:

מי חדרה ע"י מורשי חתימה מטעמה:

נספח א'

אישור קיום ביטוחים/אישור על הסכמה לעריכת ביטוח בלבד		תאריך הנפקת האישור :				
באישור קיום ביטוחים תבוא הפסקה הבאה : אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור. באישור על הסכמה לעריכת ביטוח תבוא הפסקה הבאה : אישור זה מהווה אסמכתא לכך שהמועמד לביטוח קיבל הצעת ביטוח, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי ההצעה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בהצעה יגבר האמור בהצעה למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור. אישור זה אינו מהווה אישור על קיומה של פוליסה תקפה. אישור זה יהיה תקף ככל שלא יחול שינוי בתנאים, הן בנוגע לרכוש המבוטח והן בנוגע למבוטח, באופן שמוביל לשינוי בסיכון או להיעדר אפשרות של החברה לרכוש ביטוח משנה התואם את הכיסוי.						
מבקש האישור	גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור וייחשבו כמבקש האישור	המבוטח	אופי העסקה			
מי חדרה ת.ז./ח.פ. מען : דוד אלעזר 27, חדרה הקשר למבקש האישור הראשי :	עיריית חדרה ו/או תאגידים עירוניים ו/או חברות בנות ו/או עובדים של הנ"ל. ת.ז./ח.פ. מען :	שם	☒ שירותים ☐ אספקת מוצרים ☒ אחר : שירותי הבטחת איכות ו/או שירותים נלווים.			
			☒ מזמין שירותים ☐ מזמין מוצרים ☐ זכיון ☐ קבלני משנה ☐ אחר _____			
כיסויים						
סוג הביטוח חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח	מספר הפוליסה	נוסח ומהדורת הפוליסה	תאריך תחילה	תאריך סיום	גבול האחריות/ סכום ביטוח	כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים יש לציין קוד כיסוי בהתאם לנספח ד'
					למקרה לתקופה מט בע	
אחריות כלפי צד שלישי		ביט			1,000,000	302 אחריות צולבת 304 הרחב שיפוי בגין פעילות המבוטח 307 קבלנים וקבלני משנה 309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור למעט מי שגרם לנזק בזדון . 315 תביעות המל"ל 328 ראשוניות 329 רכוש מבקש האישור יחשב כצד ג
אחריות מעבידים		ביט			20,000,000	309 ויתור על תחלוף מבקש האישור 319 מבוטח נוסף היה ויחשב כמעבידים 328 ראשוניות
אחריות מקצועית			ת. רטרו : _____		2,000,000	301 אובדן מסמכים 302 אחריות צולבת למעט אחריות המקצועית של מבקש האישור 304 הרחב שיפוי בגין פעילות המבוטח 309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור למעט מי שגרם לנזק בזדון 325 מרמה ואי יושר עובדים 327 שיהוי עקב מקרה ביטוח 328 ראשוניות 332 תקופת גילוי 6 חודשים.
פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה המפורטת בנספח ג') :						
005						
038						
ביטול/שינוי הפוליסה *						
שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 60 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.						
תוקף אישור על הסכמה לעריכת ביטוח בלבד						
תאריך תום תקופת האישור על הסכמה לעריכת ביטוח						
חתימת האישור						
המבוטח :						

נספח ד'

לכבוד

חשבות

מי חדרה בע"מ

ג.א.נ.,

1. שם החברה/שותפות/עסק _____.

כתובת למשלוח הודעה על ביצוע תשלום : רח' _____ מס' בית _____ ישוב _____
מיקוד _____ טלפון _____ פקסימיליה _____.

מס' עוסק מורשה/תעודת זהות _____.

פרטי הבנק להעברת תשלומים : שם הבנק _____.

מס' ח-ן בבנק _____ כתובת הבנק _____

מס' סניף _____.

הננו מתחייבים בזה, שבמידה ויופקדו בטעות כספים בחשבוננו באמצעות ההעברה הבנקאית, נחזירם על ידינו לחשבות מי חדרה בע"מ ללא שיהוי.

שם הממלא

חתימה וחותמת (מורשה החתימה) לאישור

2. אישור עו"ד/רו"ח

אני עו"ד/רו"ח _____, מאשר/ת כי החתימה לעיל הינה חתימת ידו של מורשה חתימה מטעם החברה _____, וחתימתו מחייבת את החברה.

עו"ד / רו"ח3. אישור הבנקהננו מאשרים את הפרטים לעיל כפרטי חשבון הבנק של הלקוח הנ"ל.

תאריך _____ חתימת הבנק _____

חותמת הבנק

נספח ו'

פירוט השירותים הנדרשים

נספח ח'

הגנת פרטיות ושמירת סודיות

הוצאה והותנה בין הצדדים כדלקמן:

כללי; הגדרות

1.1 המבוא לנספח זה מהווה חלק בלתי נפרד ממנו. נספח זה מהווה חלק בלתי נפרד מההסכם וכל הוראות ההסכם, ככל שלא שונו במפורש בנספח זה, תחולנה עליו. למען הסר ספק מצהירים הצדדים, כי בכל מקרה של סתירה בין הוראות ההסכם לבין הוראות נספח זה, הוראות נספח זה זו תגברנה.

1.2 למונחים הבאים תהא המשמעות כדלקמן:

1.2.1 "דיני הפרטיות החלים" - חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ("החוק"), התקנות שהוצאו תחתיו, לרבות תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע) תשע"ז-2017 ("תקנות אבטחת מידע"), תקנות הגנת הפרטיות (העברת מידע אישי מחוץ לגבולות המדינה), התשס"א-2001 ("תקנות העברת מידע אישי מחוץ לישראל"), והנחיות רשות הגנת הפרטיות, לרבות הנחיית רשם מאגרי מידע מס' 2/2011 שכותרתה "שימוש בשירותי מיקור חוץ (outsourcing) לעיבוד מידע אישי".

1.2.2 "מידע אישי" – נתונים אודות אדם יחיד העולים לכדי "מידע" כמוגדר בחוק הגנת הפרטיות, וכל נתון אחר אודות אדם מזוהה או שניתן לזהותו, לרבות מידע שמזהה אדם או יכול לשמש לזיהוי, איתור מקום או יצירת קשר עם אדם. מידע אישי כולל הן מידע המזהה אדם באופן ישיר כגון שם, מספר זהות או תואר ייחודי, הן מידע המזהה אדם באופן עקיף כגון תאריך לידה, מספר טלפון נייד, והן מידע שעשוי ללמד על אדם מסוים גם אם זהותו אינה ניתנת לזיהוי ישיר בקלות, כמו למשל כתובת IP, נתונים סטטיסטיים אודות שימוש באתר או תוכנה; והכל, לרבות מידע שהוצפן, אלא אם המפתח להצפנה אינו מצוי בידי המעבד.

1.2.3 "מידע סודי" - הינו מידע הכולל כל ידע ו/או מידע ו/או חומר מקצועי ו/או טכנולוגי ו/או מסחרי של חברה ו/או אחרים מטעמה, לרבות מידע על עובדים, לקוחות, ספקים, אנשים או גופים הבאים עם החברה במגע, מידע באשר לדרכי הפעולה של החברה, מידע עסקי, מידע השייך ללקוחות או לספקי החברה, מידע באשר למערך השיווק, המכירה, הפרסום וכן כל פרט או נתון הקשורים בנושאים אשר החברה עוסקת ו/או מעורבת בהם ו/או שהיא עתידה לעסוק ו/או להיות מעורבת בהם, אשר נמסר לספק ו/או הגיע ו/או יגיע לידיעתו, בקשר למתן השירות, בין אם בעל-פה, בכתב, באופן אלקטרוני, ויזואלי, במדיה מגנטית או אופטית ו/או בכל מדיה ואופן, לרבות מידע אישי כהגדרתו לעיל.

הגנה על מידע אישי

עיבוד מידע אישי וסודי. הצדדים מכירים בכך שמתן השירותים כרוך בעיבוד מידע אישי לרבות מידע סודי של המזמין על-ידי הספק, ובכלל זה מידע אישי של לקוחותיו של המזמין, עובדיו ונותני שירותיו. לפיכך, הספק מצהיר בזאת כי התחייבויותיו בנושא הגנת הפרטיות ואבטחת המידע, הינן בבסיס ההתקשרות בין הצדדים, ועל כן הפרה מהותית של איזו מההוראות נספח זה, תהווה הפרה יסודית של הסכם השירותים.

עמידה בדרישות הדין. הצדדים מכירים בכך שמתן השירותים כרוך, במישרין או בעקיפין, בעיבוד מידע אישי לרבות מידע סודי של המזמין על-ידי הספק, ובכלל זה מידע אישי של לקוחותיו של המזמין, עובדיו ונותני שירותיו. כמו-כן, הספק מצהיר כי הוא מתחייב לעמוד בדרישות המתחייבות מהסכם השירותים בקשר לניהול מידע אישי, ומצהיר ומתחייב כי הוא עומד וימשיך לעמוד מבחינה מהותית במשך כל תקופת ההתקשרות עם המזמין, בכל הוראות דיני הפרטיות החלים בקשר להגנת פרטיות, אבטחת מידע ועיבוד מידע אישי.

מטרות השימוש. הספק יבצע עיבוד מידע אישי בשם המזמין למטרות המוגבלות המפורטות בתוספת א' ("מטרות השימוש במידע"). המזמין מתיר בזאת לספק לעבד מידע אישי ומידע סודי לצורך מתן השירותים למזמין ובהתאם למטרות השימוש במידע אך ורק למשך תקופת ההסכם, ובהתאם להנחיותיו של המזמין. הספק לא יעבד את המידע האישי שאליו יקבל גישה למטרותיו הפרטיות של הספק אלא אם קיבל את אישורו המפורש של המזמין מראש ובכתב.

העברת מידע מחוץ לישראל. הספק מתחייב שכל העברת מידע אישי מחוץ לגבולות ישראל, במסגרת הסכם התקשרות זה ולמטרות המפורטות בו בלבד, תבוצע בהתאם לתקנות העברת מידע אישי מחוץ לישראל, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור, שמירה על רמת הגנה נאותה על המידע ברמה שלא תפחת מזו הנהוגה בישראל. ככל שהספק עושה שימוש במידע באמצעות ספקי משנה מחוץ לישראל, הוא ידאג לשמירת המידע בהתאם לאמור לעיל.

מימוש זכויות לפרטיות. הספק מתחייב לפעול בהתאם להוראות דיני הפרטיות החלים ויבטיח את מימושן של זכויות הפרטיות של נושאי המידע בקשר למידע האישי, לרבות זכות העיון ותיקון המידע של נושאי המידע. כמו-כן, מתחייב הספק לדאוג לכך שכל פניה מצד נושא המידע בעניין כאמור, תובא באופן מיידי לידיעת המזמין והספק יפעל בהתאם להנחיות המזמין.

רישום כ"מחזיק". ככל שפעילות הספק מול המזמין תעלה לכדי "מחזיק" במאגר מידע כהגדרתו בחוק, אזי הספק מתחייב לפעול בהתאם לדרישות דיני הפרטיות החלים, ולשתף פעולה עם המחזיק לצורך רישומו כמחזיק ברשם מאגרי המידע.

משך שמירת המידע. ככלל, במידה וישמר מידע אישי של המזמין במערכות בבעלות הספק, הספק מתחייב לשמור את המידע רק למשך הזמן הנדרש לצורך ביצוע השירותים, ובכפוף לבקשת המזמין בכתב להשמיד כל מידע אשר אינו נחוץ עוד לצורך מתן השירותים למזמין או בתום השימוש בהתאם הסכם זה להלן, למעט מידע שהספק מחויב לשמור לפי דין, מידע הנשמר לשם תיעוד מתן השירות למזמין וארכוב שלו או לצרכי הליכים משפטיים – ובכל אחד מהמקרים המנויים לעיל יגביל הספק את הגישה למידע אישי של המזמין רק לצרכים אלה.

אבטחת מידע

שלמות ודיוק המידע. הספק מתחייב כי לא יעבד את המידע האישי והמידע הסודי של המזמין בכל אמצעי או מערכת מידע שהיא, למעט וככל שהעיבוד נדרש לצורך מטרות השימוש במידע ולצורך ביצוע הוראות הסכם השירותים, ובהתאם להנחיות המזמין. כמו-כן, הספק ישמור על שלמות ודיוק המידע האישי אליו הוא נחשף או משתמש.

הפרדה. במידה והספק מעניק שירותים דומים לגורמים שונים, הספק מתחייב כי תהיה הפרדה ברורה בין הפעילות אותה הוא מבצע עבור המזמין, לבין שאר לקוחותיו ואינו מורשה לשלב את המידע האישי כאמור עם מידע שהושג ממקורות אחרים אלא אם קיבל אישור מפורש מהמזמין לעשות כן. ההפרדה כאמור תהיה גמורה, לוגית ופיזית, לרבות הגישה למאגרי מידע אלו וניהול מאגרי מידע אלו. העברת אפליקציה מסביבת פיתוח לייצור תתבצע בצורה מבוקרת ולאחר אישור מנהל הפרויקט מטעם המזמין או נציג המזמין. מובהר כי לא יעשה שימוש בנתונים אמיתיים בסביבת הפיתוח.

אבטחת תשתיות

הספק יוודא שימוש במערכות הפעלה, דפדפנים, בסיסי נתונים ותשתיות תוכנה בגרסאות נתמכות בלבד. מובהר כי לא ייעשה שימוש במערכות שהיצרן לא תומך בהיבטי אבטחה שלהן אלא אם כן ניתן מענה אבטחתי מתאים.

הספק יבצע הגנה לבסיס הנתונים והקשחתו ע"י שימוש בשיטות הצפנה מקובלות.

כל שינוי בבסיס הנתונים יבוצע בתיאום עם המזמין בדבר סוג ומהות השינוי הנדרש ותייעוד הערכים ששוננו.

הספק יספק למזמין זמינות מקסימלית במהלך שעות הפעילות ויפעיל מנגנון DDOS למניעת השבתה.

העברת מידע לתאגיד תתבצע בצורה מאובטחת.

אבטחת מידע בשטח - התקנים בשטח (טאבלטים/מחשבים/מצלמות) יהיו מוצפנים.

אין לשמור מידע על התקנים לא מאובטחים.

השמדה מאובטחת לאחר סיום הפרוייקט על החברה לבצע מחיקה בלתי הפיכה למידע דיגיטלי, גריסה למסמכים פיזיים - אישור השמדה יועבר לתאגיד.

התאגיד רשאי להפסיק התקשרות מיידית במקרה של אירוע אבטחה או הפרת סודיות

ניהול ובקרה

הספק יעמיד לרשות המזמין את כל המידע הדרוש לשם הוכחת עמידתו בהתחייבויותיו הנובעות מהסכם שירותים ומנספח זה, לרבות הרשאה ו/או סיוע סביר לביצוע בקרה ובדיקה של הספק שתבוצע על ידי המזמין או מי מטעמו. לרבות, מבלי לגרוע מכלליות האמור, קבלת דיווחים שוטפים ומסמכים הנוגעים לאופן ניהול מידע אישי של המזמין ולעמידה בחובותיו בקשר עם ביצוע השירותים.

המזמין יהא רשאי במהלך כל תקופת הסכם ההתקשרות לבצע מעקב, ביקורות שוטפות וביקורות פתע, על פעילות הספק בכל הנוגע לביצוע הסכם התקשרות. הספק מתחייב לטפל בכל הממצאים והליקויים (ככל שיתגלו), שיוצגו לו על ידי המזמין, על חשבון הספק, וזאת בהתאם להנחיות המזמין.

הספק יודיע למזמין על מיקומו הגיאוגרפי של המקום בו המידע האישי מאוחסן פיסית או מעובד על ידי הספק או קבלני המשנה המורשים שלו, לרבות העברת מידע אל מחוץ לגבולות ישראל וכל שינוי למיקום כאמור.

התקשרות עם קבלני משנה

הספק יהיה רשאי לספק חלק מהשירותים באמצעות קבלני משנה, ובלבד שיתקשר עם כל קבלן משנה כאמור בהסכם המסדיר את הנושאים המפורטים בנספח זה. מובהר, כי הספק יישא באחריות כדין לכל מעשה או מחדל של קבלן משנה מטעמו במסגרת השירותים.

טרם התקשרותו של הספק עם קבלני משנה או עם צד שלישי אחר שלא היו ידועים למזמין במועד החתימה על הסכם השירותים, הספק ישיג את הסכמתו של המזמין לצורך עיבוד המידע האישי ו/או המידע הסודי של המזמין.

באחריות הספק, לבצע סקר סיכונים ובדיקת נאותות ביחס לאמינות ספק המשנה ויכולתו לקיים את תנאי נספח זה, לוודא כי לא קיים סיכון אחר לשימוש בפסול במידע על ידי ספק המשנה, ולתעד תהליך זה.

סודיות

הספק מתחייב לשמור בסודיות מוחלטת כל מידע שהגיע ו/או יגיע לידי ו/או לידיעתו, במישרין או בעקיפין במהלך ו/או בקשר עם הסכם השירותים. כמו-כן, הספק מתחייב לשמור על הסודיות והאבטחה של כל ההרשאות והסיסמאות בקשר עם השירות וכן ליישם כל אמצעי אבטחה תפעולי או טכני אחר כדי להגן על השירות מפני גישה או שימוש בלתי חוקיים. הספק יהא אחראי לכל ההשלכות שעלולות לנבוע מגישה בלתי מורשית או שימוש בלתי חוקי במידע הסודי ו/או במידע האישי, והכל **כמפורט בתוספת ב'** לנספח זה ("הצהרת סודיות").

הספק יחתים את מורשי הגישה ו/או צוות המורשים לעבד מידע אישי מטעמו, על התחייבות הולמת לשמירת סודיות המידע וכן לא יספק ולא יגלה ו/או ירשה גישה למידע אישי לצד שלישי כלשהו.

דיווחים

המזמין יהא רשאי, לפי דרישתו הסבירה בכל עת, לקבל מהספק דיווחים שוטפים בכל הנוגע לאופן ניהול מידע אישי של המזמין, מאגר המידע הכרוך ועיבודו של מידע כאמור.

מבלי לגרוע מכלליות האמור, הספק מתחייב למסור למזמין דיווח שנתי בכתב, ברמת הפירוט שתספק את המזמין, בו תפורט אופן העמידה בחובותיו ביחס לחוק הגנת הפרטיות והיבטי אבטחת מידע בקשר עם ביצוע השירותים ונספח זה. כמו-כן, הלקוח רשאי לדרוש פירוט נוסף לדיווח ומסמכים תומכים.

הספק יודיע מיידית למזמין על כל שימוש או גילוי בלתי מורשה של מידע אישי, ו/על כל אירוע אבטחה בין אם חמור ובין אם לאו, או חשד לאירוע אבטחה במערכות המידע שלו, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור כאשר הספק סבור שנעשה שימוש בלתי מורשה או גילוי של מידע אישי. הספק ינקוט מיד, ועל חשבונו, בכל הצעדים הדרושים לשם תיקון הליקויים ולמניעת הישנות מקרים מסוג זה. כמו-כן, הספק מתחייב לשתף פעולה באופן סביר עם המזמין לשם עמידה בדרישות הדין ביחס לאירועי אבטחה, ככל שתהיינה, לרבות ככל שיידרש לספק הודעה אודות האירוע האמור למי שעלול להיות מושפע ממנו, בכפוף לדרישות הדין. ככל שיידרש מהספק לדווח לרשות מוסמכת בגין אירוע האבטחה, הספק מתחייב לעדכן את המזמין בטרם יעשה זאת ויהיה מתואם עימו, ככל שהדבר מתאפשר לפי דין.

סיום ההתקשרות בין הצדדים

משך ההתקשרות בין הצדדים נקבע בהסכם. נספח זה יעמוד בתוקפו כל משך ההתקשרות בין הצדדים.

בכל מקרה של סיום הסכם השירותים -

הספק יפעל מיידית למחיקת כל מידע סודי וכל מידע אישי של המזמין; או לחילופין, ככל שהמזמין דרש זאת בכתב, הספק יפעל להעברתו המיידית של מידע סודי כאמור לחזקת המזמין ובתיאום עימו, הכולל את כל בסיס הנתונים העדכני, לרבות תוצרים שהוכנו תוך שימוש במידע במסגרת מתן השירותים, החל ממועד תחילת מתן השירותים, ולאחר מכן יאשר את מחיקתו או העברתו של המידע כאמור בכתב, בחתימת נושא משרה של הספק.

במקרים בהם הוסכם כי המידע ישמר במערכות המיכ של הספק, הספק יחדל מלספק את השירותים וכן יחסום כל גישה שלו ו/או של מי מטעמו למידע אישי ו/או מידע הסודי של המזמין. בתום שבע שנים ממועד סיום ההסכם העיקרי שבין הצדדים, ימחק הספק את המידע האישי של המזמין ממערכות המידע שלו.

התחייבויות הספק המפורטות בנספח זה בקשר להגנת הפרטיות ולסודיות ימשיכו לחול גם לאחר סיומו של הסכם השירותים וסיומו של נספח זה, מכל סיבה שהיא, כל עוד הספק יעבד מידע אישי ו/או מידע סודי של המזמין, למעט אם המידע נשמר בצורה אנונימית, לאחר שמאפייניהם של נושאי המידע הוסרו באופן סופי ובלתי ניתן לשינוי, ובכפוף למסירת התחייבות של נושא משרה של הספק לעניין זה.

ובאנו על החתום:

[הספק]

[המזמין]

תוספת א' – עיבוד מידע

סוגי המידע שהספק יעבד: כמפורט בהסכם השירותים.

מטרות השימוש המותרות לצרכי ההסכם:

השימוש במידע האישי ועיבודו, יוגבל אך ורק לצורך מתן השירותים, כמפורט בהסכם השירותים, אך

ורק כל עוד הסכם השירותים יעמוד בתוקפו והשירותים מוענקים על ידי הספק אל המזמין לרבות תקופת התמיכה ותחזוקה.

מערכות המידע שהספק מורשה גישה אליהן בהתאם לתנאי ההסכם: כמפורט בהסכם השירותים.

סוגי/פעולות עיבוד המידע האישי שיבוצעו על פי ההסכם: כמפורט בהסכם השירותים, לצורך מתן השירותים המוזמנים תחת הסכם זה.

סוגים של נושאי מידע (מי שרשומות המידע האישי הן אודותיו): כמפורט בהסכם השירותים ובהתאם לסוג השירותים הניתנים על ידי הספק.

קבלני המשנה של הספק להם גישה למידע האישי: נא להשלים:

שם קבלן המשנה	סוג השירותים	מיקום אחסון המידע

תפקיד: _____

תאריך: _____

תוספת ב' – הצהרת סודיות

הספק מצהיר ומתחייב בזה כלפי המזמין – _____ :

1. **סודיות.** לשמור בסוד, לא להעביר, להודיע, למסור, לגלות או להביא לידיעת כל אדם בין במישרין ובין בעקיפין, בין בתמורה ובין שלא בתמורה בין בתקופת ההתקשרות ובין לאחר מכן כל ידיעה שתגיע אל הספק או מי מטעמו בקשר עם או עקב קבלת מידע מהמזמין, או מתוקף עבודתו תוך כדי תקופת מתן השירותים למזמין, לפני כן או לאחר מכן ולרבות כל נושא הקשור למחקר, תהליכים תחשיבים נתונים שרטוטים, מסמכים וכל מידע הקשור בכך.
2. **הגדרת מידע.** מובהר בזה כי הגדרת מידע בהצהרת סודיות זו תכלול כל ידע ו/או מידע ו/או מקצועי ו/או טכנולוגי ו/או מסחרי של תדיראן טלקום, שירותי תקשורת בישראל ש.מ. ו/או של אחרים מטעמה כל עוד לא הפכו להיות נחלת הכלל, וכל מידע הנוגע לתדיראן טלקום, שירותי תקשורת בישראל ש.מ. אשר נמסר לספק ו/או לעובדיו ו/או הגיע ו/או יגיע לידיהם או לידיעתם עקב ביצוע השירות, ובכל דרך שהיא ו/ובכל מדיה ואופן שהוא, לרבות אך לא רק בעל פה, ברשימות, בתיקים, בתוכנות המחשב, בתרשימים, בחוברות, במסמכים, לרבות כל תוצר, רעיון תכנית או מסמך. מובהר כי המידע יהיה ויישאר בכל עת קניינה המלא של המזמין.
3. **הוצאת המידע מחוץ לתחום המזמין.** ברור לספק כי הוצאת מידע בכל צורה שהיא מחוץ לתחומי המזמין תיעשה לאחר קבלת אישור מראש ובכתב ממנהל מערכות המידע של המזמין מידע הנוגע למזמין על כל צורותיו, אשר ייצא מתחומי המזמין ומועבר לספק ו/או לעובדיו ו/או לכל מקום אחר אשר הותר ע"י נציג המזמין מראש ובכתב, ישוב בחזרה לתחומי המזמין עם סיום הפעולה שהצריכה את הוצאתו מחוץ לתחומיה, או ייגרס ויושמד, והכל בהתאם להנחיות המזמין. הספק, לרבות עובדיו ומי מטעמו, לא יאפשרו הוצאת ומעבר חומרים בכל נסיבות אחרות שהן, ושלא בהתאם להנחיותיה המפורשות של המזמין.
4. **מסמכים פומביים.** מסמכים הכוללים מידע של המזמין המיועדים לתלייה על לוחות המודעות בשטח הספק ובחצריו, יאושרו מראש על ידי המזמין.
5. **השמדת המידע.** בהתאם להנחיית המזמין, מידע אשר אין בו עוד צורך ייגרס במכונת גריסה הממוקמת בשטחי הספק או המזמין עד לגריסתו המלאה והשמדתו של המידע תוודא הנהלת הספק את אחסונו באופן מאובטח. יודגש כי אין להשליך מסמכים הכוללים מידע של המזמין לפחי האשפה ואין למסרם לכל גורם אחר בלתי מורשה.
6. **העברת המידע.** לא יועבר מידע או חלקו בכל צורה או אופן בין במישרין ובין בעקיפין על-ידי הספק ו/או ע"י אל צד שלישי כלשהו לרבות גורמים ו/או מועסקים ע"י הספק, לרבות מידע המגיע בפקס, מסמכים, קלטות, מחשבים ניידים, מדיה מגנטית ו/או בכל צורה אחרת.
7. **איסור יצירת עותקים ופעולות במידע.** הספק ועובדיו ו/או מי מטעמם מתחייבים בזאת שלא לקחת מידע שלא כדין המזמין ו/או לעיין ו/או לצלם ו/או לשכפל מדיה מגנטית או מסמכים הנמצאים על שולחנות עובדי המזמין

בעמדות העבודה או בכל שטח אחר שברשות המזמין, זאת למעט מידע כמתואר שיינתן במסגרת ולצורך מתן השירות מגורמי המזמין בתוקף עבודתם.

8. **עדכון בדבר העובדים מורשים ושינויים.** הספק מצהיר כי יעדכן את המזמין בדבר העובדים המורשים לקבל את המידע ולבצע בו שימוש לצורך מתן השירותים, וכי בכל שינוי בדבר זהות העובדים יעדכן בהקדם את המזמין הספק מתחייב להביא לידיעת העובדים המורשים ו/או עובדים אחרים הקשורים להתקשרות בינו לבין המזמין ו/או מי מטעמו אשר רלוונטי לשירותים אלו, את ההתחייבויות לסודיות האמורות בתוספת זו.

9. **מאגרי מידע.** ידוע לספק כי ככל שיחזיק או מחזיק ברשותו מאגרי מידע של המזמין, יחולו עליו כלל דרישות האבטחה כפי שמיושמות במאגר המידע של המזמין וכנדרש לפי דין.

10. **אחריות.** ידוע לספק, לרבות עובדיו ו/או מי מטעמו כי הוא חב בשמירת סודיות מכוח הדינים החלים, ובכלל זאת מכוח חוק הגנת הפרטיות – (אבטחת מידע), תשע"ז – 2017 והתקנות שמכוחו. עוד ידוע לספק כי אי מילוי ההתחייבויות המנויות בתוספת זו מהווה הפרה של הדינים החלים, לרבות אך מבלי לגרוע מחוק העונשין, וכי הפרה כאמור עלולה להצמיח חובות, סעדים ופיצוי למזמין מאת הספק.

11. **התחייבות מודעת ובלתי חוזרת.** הספק מצהיר כי התחייבות זו ניתנת מתוך הבנה מלאה של תנאי הסודיות האמורים בתוספת זו, וכי התחייבות זו הינה מוחלטת ובלתי חוזרת, המחייבת את הספק ואת עובדיו הקשורים למתן השירותים, כלפי המזמין ומי מטעמה, בקשר למתן השירותים ע"י הספק.

12. **התחייבות ביחד ולחוד.** מובהר כי כל ההתחייבויות האמורות יחולו והינן מחייבות את הספק ועובדיו, ביחד ולחוד, לרבות מקום בו נרשם מפורשות "הספק".

13. **תקופת ההתחייבות.** התחייבות זו תעמוד בתוקף במהלך מתן השירותים של הספק למזמין, ולאחר סיום מתן השירותים האמורים, לרבות לאחר סיום העסקת מי מעובדי הספק, וללא הגבלת זמן כלשהי.

ובאנו על החתום:

חתימת העובד מטעם הספק:

שם מלא: _____ מספר ת.ז.: _____

תאריך: _____ חתימה וחותמת הספק: _____

חתימת העובד מטעם המזמין:

שם מלא: _____ מספר ת.ז.: _____

תאריך: _____ חתימה וחותמת המזמין: _____